

Podmienky nákupu Vstupeniek na olympijské a paralympijské hry 2012 v Londýne

Londýnsky organizačný výbor olympijských a paralympijských hier (LOCOG) určil nasledovné podmienky predaja Vstupeniek na Paralympijské hry v Londýne 2012.

Prečítajte si nasledovné podmienky prosím pozorne. Vyplnením objednávky a požiadanim o Vstupenku potvrdzujete, že ste si prečítali, porozumeli a súhlasili s týmito podmienkami a súhlasíte, že budete o nich informovať aj ostatných, tak ako nižšie uvedené. Prijatím, držbou alebo použitím Vstupenky potvrdzujete, že ste si prečítali, porozumeli a súhlasili s týmito podmienkami.

1 Definície a výklad pojmov

Nižšie uvedená terminológia v týchto podmienkach nesie nasledujúce významy, vynímajúc prípady, ak je to kontextom stanovené inak:

1.1

'**ATR**' je autorizovaný predajca Vstupeniek, spoločnosť vybraná výborom LOCOG, Národný olympijský výbor (NOV) alebo Národný paralympijský výbor (NPV) a schválený Medzinárodným olympijským výborom (MOV), Medzinárodným paralympijským výborom (MPV) a výborom LOCOG na predaj a distribúciu Vstupeniek širokej verejnosti na území, kde je ATR oprávnený predávať Vstupenky. Zoznam všetkých ATR je uvedený na www.tickets.london2012.com. ATR pre Slovenskú republiku pre Paralympijské hry v Londýne je Herial, s.r.o. .

1.2

'**BOA**' je Britská olympijská asociácia, spoločnosť riadne založená podľa platného právneho poriadku v Anglicku a Walese pod číslom 1576093 so sídlom na 60 Charlotte Street, Londýn W1T2NU.

1.3

'**BPA**' je Britská paralympijská asociácia, spoločnosť riadne založená podľa platného právneho poriadku v Anglicku a Walese pod číslom 02370578 so sídlom na 60 Charlotte Street, Londýn W1T2NU.

1.4

'**Vybraný obyvateľ s trvalým bydliskom v európskej krajine**' je obyvateľ Rakúska, Belgicka, Bulharska, Cypru, Českej republiky, Dánska, Estónska, Fínska, Francúzska, Grécka, Holandska, Islandu, Írska, Lotyšska, Lichtenštajnska, Litvy, Luxemburska, Maďarska, Nórska, Malty, Nemecka, Poľska, Portugalska, Rumunska, Slovenska, Slovinska, Španielska, Švédsko, Švajčiarska a Talianska, s platným bydliskom v jednej alebo viacerých z týchto krajín.

1.5

'**Vyššia moc**' je akákoľvek príčina mimo kontroly výboru LOCOG, vrátane a nevynímajúc vyššiu moc, vojnu, vzburu, demonštrácie, občianske nepokoje, teroristické útoky, požiare, explózie, povodne, krádež nevyhnutnej výbavy, úmyselne spôsobenú škodu, štrajk, zákaz vychádzania, počasie, nariadenie súdu, požiadavky na národnú obranu, ohrozenie verejného zdravia, zákony a nariadenia centrálnych alebo miestnych orgánov štátnej moci.

1.6

'**Hry**' sú olympijské a paralympijské hry 2012 v Londýne.

1.7

'**Cestovná Vstupenka hier – Games Travelcard**' je Vstupenka vydaná predajcovi v súlade s týmito podmienkami (bez navýšenia ceny oproti cene Vstupenky) a umožňuje Majiteľom Vstupenky použiť vybranú mestskú hromadnú dopravu v Londýne v deň podujatia, vrátane Londýnskeho metra ("Tube"), Londýnskych nadzemných tratí, úzkokoľajných dráh Docklands, autobusov, električiek a vybraných spojení hlavných tratí železníc (vrátane spojení hlavných tratí do Eton Dorney, Lee Valley White Water Centre and Hadleigh Farm), ale nezahŕňajúc Heathrow, Stansted alebo Gatwick Express vlaky a taxíky.

1.8

'**Orgán hier**' je každý z MOV, MPV, NOV, NPV, výboru LOCOG alebo akéhokoľvek organizačného výboru olympijských a/alebo paralympijských hier.

1.9

'**MOV**' je Medzinárodný olympijský výbor, ktorý je najvyšším orgánom olympijského hnutia, medzinárodnou mimovládnu neziskovou organizáciou s neobmedzeným trvaním a ktorý má štatút právnickej osoby a je uznaný Švajčiarskou federálnou radou.

1.10

'**MPV**' je Medzinárodný paralympijský výbor so sídlom v Adenauerallee 212-214, 53113 Bonn, Nemecko.

1.11

'**LOCOG**' je Londýnsky organizačný výbor olympijských a paralympijských hier s ručením obmedzeným, One Churchill Place, Wharf, Londýn E14 5LN.

1.12

'**Systém ďalšieho predaja Vstupeniak na olympijské a paralympijské hry 2012 v Londýne**' je oficiálne médium na online predaj Vstupeniak prevádzkované výborom LOCOG, alebo v mene výboru LOCOG, na zabezpečenie ďalšieho autorizovaného predaja Vstupeniak odberateľmi. www.tickets.london2012.com

1.13

'**Tovar**' sú akékoľvek produkty inzerované na predaj výborom LOCOG počas online nákupu Vstupeniak.

1.14

'**NOV**' je Národný olympijský výbor.

1.15

'**NPV**' je Národný paralympijský výbor.

1.16

'**Osoba**' je fyzická osoba, verejná obchodná spoločnosť, spoločnosť, podnik, združenie, trustová spoločnosť, neregistrované združenie alebo akákoľvek iná právnická osoba.

1.17

'**Fotografická identifikácia**' je buď originál pasu, originál európskeho vodičského preukazu alebo originál európskeho občianskeho preukazu.

1.18

'**Odberateľ**' je Osoba, ktorá si objednala a zaplatila výboru LOCOG alebo ATR za jeden alebo viac Vstupeniak a ktorá je zaregistrovaná v záznamoch výboru LOCOG a/alebo ATR ako autentický odberateľ Vstupeniak.

1.19

'**Podujatie**' je časový úsek otvorenia, zatvorenia, ceremoniálu udeľovania medailí a všetkých ostatných ceremoniálov, kultúrnych podujatí, všetkých prípravných, kvalifikačných a finálových pretekov a spoločenských udalostí zahrnutých v Hrách, na ktoré bola jednotlivá Vstupenka predaná.

1.20

'**Podmienky**' sú nižšie uvedené podmienky, spoločne s podmienkami žiadosti o Vstupenku, vyhlásením výboru LOCOG o [ochrane osobných údajov](#) pri predaji Vstupeniak (ktorého plné znenie je dostupné na www.tickets.london2012.com), pravidlami a predpismi majiteľa miesta konania (ktorých plné znenie je dostupné na pokladni Miesta konania a/alebo na webstránke Miesta konania) a akýmikoľvek inými pravidlami s ktorými je oboznámený Majiteľ Vstupenky pred žiadosťou o Vstupenky alebo vstupom do miesta konania, vrátane informácií na stránke www.tickets.london2012.com.

1.21

'**Vstupenka**' je dôkaz osobného stornovateľného oprávnenia od výboru LOCOG pre jednotlivca na účasť a obsadenie priestoru alebo miesta na Podujatí.

1.22

'**Žiadosť o Vstupenky**' je žiadosť o Vstupenky vydaná výborom LOCOG , alebo predajcom ATR, buď v tlačenej forme alebo online.

1.23

'**Príručka ku Vstupenke**' sú informácie priložené k žiadosti o Vstupenku, buď v tlačenej forme (známe ako 'Oficiálna príručka predaja Vstupeniiek na olympijské hry 2012 v Londýne) alebo online.

1.24

'**Majiteľ Vstupenky**' je Osoba ktorá je skutočným a právoplatným držiteľom Vstupenky a aby sa predišlo pochybnostiam zahŕňa Odberateľa a akúkoľvek inú Osobu ktorá kúpi, používa alebo disponuje se Vstupenkou.

1.25

'**Obyvateľ VB**' je obyvateľ Anglicka, Wales, Škótska, Severného Írska, Channel Islands (Jersey a Guernsey), Ostrova Man, Gibraltáru, Anguilla, Britského arktického teritória, Britského indickooceánskeho teritória, Falklandských ostrovov, Montserrat, Pitcairn, Henderson, Ostrovov Ducie a Oeno, Sv. Heleny a závislých území Sv. Heleny (Ascension a Tristan da Cunha), Južnej Georgie a južných ostrovov Sandwich, suverejných území základní alebo Akrotiri a Dekeleia a Ostrovov Turks a Caicos s trvalým bydliskom v jednej alebo viacerých týchto krajinách.

1.26

'**Miesto konania**' sú lokality, v ktorých sa bude Podujatie odohrávať, do ktorých je vstup podmienený Vstupenkou, ako aj do akýchkoľvek príslušných priestorov, ktoré sú pod správou výboru LOCOG.

2 Platné podmienky

2.1

Všetky Vstupenky sa predávajú a vydávajú v súlade s týmito podmienkami.

2.2

Majiteľ Vstupenky súhlasí, že podaním žiadosti, nákupom, držbou alebo používaním Vstupenky bude dodržiavať tieto podmienky.

2.3

Majitelia Vstupeniiek sú povinní dodržiavať tieto Podmienky. Výbor LOCOG si vyhradzuje neobmedzené právo zrušiť oprávnenie udelené Vstupenkou. Pokiaľ je Majiteľ Vstupenky mladší ako 16 rokov, sú jeho rodičia a/alebo poručníci zodpovední za jeho konanie, správanie sa a dodržiavanie týchto Podmienok.

2.4

Výbor LOCOG si vyhradzuje absolútne právo na občasnú zmeny týchto Podmienok, vrátane pravidiel pre divákov, z dôvodu zabezpečenia tribún na Podujatiach. Výbor LOCOG Vás bude o takýchto zmenách informovať za predpokladu, že môžu ovplyvniť Vaše spotrebiteľské práva.

3 Žiadosti o Vstupenky - všeobecne

3.1

Vyplnenie a podanie Žiadosti o Vstupenku výboru LOCOG alebo ATR pozostáva z neodvolateľnej a záväznej ponuky pre výbor LOCOG alebo ATR na zakúpenie Vstupeniiek na určené Podujatie(a). Osobe nemusí byť umožnené žiadosť po odoslaní upravovať, doplňovať, odvolať alebo zrušiť.

3.2

Výbor LOCOG a ATR si vyhradzuje absolútne právo obmedziť počet Žiadostí o Vstupenku, ktoré môžu byť

podané jednou Osobou. Výbor LOCOG a ATR si vyhradzuje absolútne právo na stornovanie Žiadostí o Vstupenku a/alebo zamietnutie podaných Žiadostí o Vstupenku v prípade prekročenia tohto počtu.

3.3

Odberatelia sú výhradne zodpovední za podanie originálu Žiadosti o Vstupenku, ktorý je vyplnený, nepoškodený a nezmenený. Fotokópie sa nebudú prijímať. Výbor LOCOG a ATR si vyhradzuje právo na zamietnutie nevyplnených, zmenených alebo poškodených Žiadosti o Vstupenku.

3.4

Výbor LOCOG a ATR nezodpovedajú za nesprávne vyplnenie Žiadostí o Vstupenku, stratené, nevyplnené a nečitateľné Žiadosti o Vstupenku. ATR akceptuje mailovú, alebo poštovú objednávku doručенú na adresu ATR.

3.5

Výbor LOCOG a ATR neakceptujú skoré podanie Žiadosti o Vstupenku, ako je oficiálne uvedený dátum predaja.

3.6

Vyplnenie a podanie Žiadosti o Vstupenku nezaručuje dostupnosť Vstupeniek o ktoré Osoba požiadala. Schopnosť výboru LOCOG a ATR splniť požiadavky na všetky Vstupenky závisí na množstve vyžiadanych Vstupeniek Odberateľom, na počte vyžiadanych Podujatí a so zreteľom na rôzne fázy predaja, na Podujatia na ktoré dopyt prekročí počet dostupných Vstupeniek. Všetky Vstupenky sa predávajú s ohľadom na ich dostupnosť.

3.7

Žiadosť o Vstupenku nie je povolené zmeniť, zrušiť alebo akákoľvek zameniť, okrem prípadov presne stanovených v týchto Podmienkach, alebo v prípadoch mimoriadneho schválenia výborom LOCOG a ATR.

3.8

Výbor LOCOG a predajcovia ATR môžu, na základe vlastného rozhodnutia, zamietnuť kohokoľvek objednávky Vstupeniek o kom sa domnievajú, že plánuje ich následný ďalší predaj, ktorý nie je v súlade s týmito Podmienkami.

4 Žiadosti o Vstupenky - výbor LOCOG, ATR

4.1

Obyvatelia VB a vybraní obyvatelia s trvalým bydliskom v európskej krajine môžu posilať Žiadosti o Vstupenky výboru LOCOG. Obyvatelia VB a vybraní obyvatelia s trvalým bydliskom v európskej krajine môžu posilať Žiadosti o Vstupenky výboru ATR.

4.2

Osoba môže poslať iba jednu (1) Žiadosť o Vstupenky. Výbor LOCOG nebude prijímať viacnásobné Žiadosti o Vstupenky či už sú poslané online alebo iným spôsobom. Osoba môže poslať ATR viacero žiadostí o Vstupenky.

4.3

Žiadosti o Vstupenky poslané výboru LOCOG musia byť doručené pred uzávierkou stanovenou v Príručke ku Vstupenke. Žiadosti o Vstupenky doručené po tomto termíne nebudú prijaté. Žiadosti o Vstupenky poslané ATR musia byť doručené od termínu stanovenia predaja Vstupeniek zo strany ATR.

4.4

V Žiadostiach o Vstupenky poslaných výboru LOCOG môže byť Osobe obmedzený počet Podujatí, na ktoré môže žiadať o Vstupenky. Osobe môže byť taktiež obmedzený počet Vstupeniek, o ktoré môže žiadať na určité Podujatia. V Príručke ku Vstupenkám bude stanovený maximálny možný počet Podujatí a maximálny počet Vstupeniek na určité Podujatia. Výbor LOCOG si vyhradzuje absolútne právo na stornovanie zakúpených Vstupeniek a/alebo zamietnutie podaných Žiadostí o Vstupenku v prípade prekročenia týchto kvót.

4.5

Všade kde to bude možné, budú Vstupenky na sedenie objednané v jednej (1) Žiadosti o Vstupenky

umiestnené vedľa seba. Výbor LOCOG ani ATR nemôže zaručiť umiestnenie miest na sedenie vedľa seba ak sú objednané v rozdielnych Žiadostiach o Vstupenky.

4.6 Odberateľ musí oznámiť výboru LOCOG, akékoľvek požiadavky na zmenu Žiadosti o Vstupenky alebo stornovanie Žiadosti o Vstupenky zaslaných výboru LOCOG. Osoba ktorá poslala Žiadosť o Vstupenky v tlačenej forme a chce zmeniť túto Žiadosť, musí kontaktovať centrum služieb zákazníkom uvedené na www.tickets.london2012.com. Žiadajte stornovanie Žiadosti o Vstupenky a predložte novú Žiadosť o Vstupenky. Osoba ktorá predložila Žiadosť o Vstupenky online a chce ju zmeniť, musí stornovať Žiadosť o Vstupenky prihlásením sa na svoj online účet na www.tickets.london2012.com a následne predložiť novú Žiadosť o Vstupenky. Výbor LOCOG nebude prijímať žiadne zmeny alebo storná po uzávierke stanovenej v Príručke ku Vstupenkám.

4.7

Všetky Osoby, ktoré zaslali výboru LOCOG, alebo ATR riadne vyplnené Žiadosti o Vstupenky, budú informované prostredníctvom emailu alebo listu či bola ich Žiadosť registrovaná.

5 Pridelenie, cena a platba – všeobecne

5.1

Cena Vstupenky je určená v čase keď výbor LOCOG alebo ATR prijme Žiadosť o Vstupenky. Všetky ceny sú uvedené vrátane akýchkoľvek príslušných daní (vrátane dane z pridanej hodnoty Veľkej Británie), ale bez poplatkov za rezerváciu, inkaso alebo poplatkov za bezpečné doručenie.

5.2

Výbor LOCOG môže stanoviť zvýhodnené ceny Vstupeniek pre deti do 16 rokov (k 27. júlu 2012 pre olympijské hry alebo k 29. augustu pre paralympijské hry) a/alebo pre osoby staršie ako 60 rokov (k 27. júlu 2012 pre olympijské hry alebo k 29. augustu pre paralympijské hry). Ktorýkoľvek pracovník, usporiadateľ alebo zamestnanec výboru LOCOG alebo Miesta konania môže požiadať Majiteľov Vstupeniek využívajúcich takéto zvýhodnené ceny Vstupeniek, aby preukázali svoj vek adekvátnym dokladom s fotografiou (Fotografickou identifikáciou). Ak Osoba nepreukáže svoj vek môže to mať za následok, že jej nebude povolený vstup a bude vyzvaná k opusteniu Miesta konania, alebo k zaplateniu plnej ceny Vstupenky pre dospelých.

5.3

Adresa a identifikačné údaje použité na kúpu Vstupeniek musia byť na meno a adresu Odberateľa. LOCOG a ATR si vyhradzuje absolútne právo na zamietnutie Žiadostí o Vstupenku alebo objednávok Vstupeniek, ktoré nebudú v súlade s touto podmienkou.

5.4

Odberateľ znáša všetky bankové a akékoľvek iné poplatky vyplývajúce z peňažnej transakcie alebo prepočtu mien.

5.5

Odberateľovi bude poskytnuté potvrdenie o predaji Vstupeniek a referenčné číslo, bez odkladne po tom ako výbor LOCOG alebo ATR obdrží vyplnenú Žiadosť o Vstupenky, Vstupenky boli rezervované a úhrada za tieto Vstupenky bola v plnej výške potvrdená.

5.6

Vstupenky po zakúpení nie je možné vrátiť.

6 Pridelenie, cena a platba - žiadosti pre výbor LOCOG a ATR

6.1

Ak na Žiadosti o Vstupenky Osoba súhlasila s pridelením Vstupeniek vo vyššej alebo nižšej cenovej kategórii oproti cenovej kategórii označenej ako prvá možnosť v Žiadosti o Vstupenky, Osoba súhlasí a potvrdzuje, že má záujem o nákup rovnakého počtu Vstupeniek na rovnaké Podujatie vo vyššej alebo nižšej cenovej kategórii. Aby sa predišlo pochybnostiam, Osoba, ktorá vyjadrila svoj súhlas na Žiadosti o Vstupenky s

pridelením Vstupeniek vo vyššej alebo nižšej cenovej kategórii, má záujem o nákup rovnakého počtu Vstupeniek s inými miestami na sedenie oproti tým, ktoré boli označené ako prvá možnosť v Žiadosti o Vstupenky.

6.2

Vyplnenie a podanie Žiadosti o Vstupenky znamená, že výbor LOCOG a ATR sú oprávnený prijať platbu za akékoľvek Vstupenky pridelené Odberateľovi prostredníctvom akéhokoľvek spôsobu platby, bez ďalšieho informovania Odberateľa. Aby sa predišlo pochybnostiam, Odberateľ bude platiť iba za tie Vstupenky, ktoré mu boli pridelené (a výška poplatku pre Odberateľa bude stanovená s prihliadnutím na cenovú kategóriu Vstupeniek pridelených Odberateľovi výborom LOCOG alebo ATR, s prihliadnutím na akýkoľvek súhlas s pridelením Vstupeniek vo vyššej alebo nižšej cenovej kategórii v súlade s vyššie uvedeným článkom 6.1). Ak Odberateľovi vznikol nárok na náhradu od výboru LOCOG za rozdiel medzi čiastkou splatnou za pridelené Vstupenky a čiastkou prijatou výborom LOCOG ,alebo ATR vyplatenou Odberateľom zvoleným spôsobom úhrady, bude spracovaný v súlade s nižšie uvedeným článkom 14.4.

6.3

Odberateľ je výhradne zodpovedný za to, aby mal v čase platby výboru LOCOG , alebo ATR dostatočné množstvo finančných prostriedkov na jeho registrovanom účte. Ak nebola platba zrealizovaná, do stanoveného termínu, výbor LOCOG alebo ATR si vyhradzuje právo na zamietnutie akýchkoľvek Žiadostí o Vstupenku alebo objednávok Vstupeniek.

7 Prístupnosť

7.1

Pre Výbor LOCOG je dôležité zabezpečiť, aby neboli ľudia s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie diskriminovaní a s ohľadom na dostupnosť zabezpečí umiestnenie divákov s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie v súlade s platnými zákonmi Anglicka. Majitelia Vstupeniek sú výborom LOCOG upozornení na Informácie o Vstupenkách pre ľudí s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie.

7.2

Výbor LOCOG sa bude usilovať o to, aby Osoby s dodatočnými požiadavkami na prístupnosť boli usadení do takej miery, aby to zohľadnilo takého požiadavky. Osoby s dodatočnými požiadavkami na prístupnosť musia informovať výbor LOCOG alebo ATR o takýchto požiadavkách v Žiadosti o Vstupenky.

7.3

Pre ľudí na invalidnom vozíku bude dostupný vyhradený počet Vstupeniek na Podujatia. Pre takéto Osoby budú vydané Vstupenky, ktoré im umožnia zobrať si so sebou sprevádzajúcu osobu (bez ďalšieho poplatku). Osoba musí uviesť požiadavku na miesto pre vozíčkara na Žiadosti o Vstupenky.

8 Doručenie

8.1

Vstupenky si môže Odberateľ prevziať osobne v mieste sídla ATR, najskôr však v mesiaci jún 2012.

8.2

Vstupenky objednané cez LOCOG budú doručené formou poistenej zásielky na fakturačnú adresu Odberateľa. Vstupenky nebude možné doručiť na inú adresu. Doručovateľ môže vyžadovať podpis na potvrdení o prijatí. Vstupenky nie je možné doručiť na P.O. BOX adresu (alebo podobné).

8.3

Ak nebude dostatok času na doručenie Vstupeniek, Odberateľ bude informovaný, aby si vyzdvihol Vstupenky v oficiálnej predajni výboru LOCOG, alebo zvolil inú formu doručenia, ktorú môže príležitostne povoliť výbor LOCOG alebo ATR, aby umožnili Odberateľovi vyzdvihnutie Vstupeniek.

8.4

Ak majú byť Vstupenky vyzdvihnuté v oficiálnej predajni výboru LOCOG, môže ich vyzdvihnúť iba Odberateľ a

to na základe preukázania referenčného čísla, Fotografickej identifikácie a platobnej karty, ktorá bola použitá na nákup Vstupeniek (ak je to možné). Ak Odberateľovi vyprší platnosť platobnej karty, ktorú použil na nákup, pred dňom vyzdvihnutia, musí informovať výbor LOCOG o zmene týchto informácií pred vyzdvihnutím.

8.5

Ihneď ako Odberateľ obdržal Vstupenky, v plnej miere zodpovedá za tieto Vstupenky.

8.6

Ak Odberateľ neobdržal Vstupenky 7 dní pred zahájením Podujatia na ktoré sa Vstupenky vzťahujú, je výhradne zodpovedný za to, aby kontaktoval príslušné centrum služieb zákazníkom uvedené na www.tickets.london2012.com alebo web stránku predajcu ATR od ktorého Vstupenky kúpil.

8.7

Ak nebola zásielka doručená z akéhokoľvek dôvodu (napríklad z dôvodu neznámeho adresáta), výbor LOCOG a ATR (záleží kde boli Vstupenky kúpené) informuje Odberateľa, že jeho Vstupenky budú dostupné na vyzdvihnutie v stanovenej oficiálnej predajni výboru LOCOG.

9 Vstupenky

9.1

Vstupenky oprávňujú Majiteľov Vstupeniek na vstup do Miesta konania, aby sa zúčastnili na Podujatí a obsadili miesto na státie alebo sedenie.

9.2

Vstupenky zostávajú majetkom výboru LOCOG.

9.3

Vstup na Podujatie je možný iba s platnou Vstupenkou.

9.4

Majitelia Vstupeniek sú zodpovední za všetky Vstupenky v ich držbe. Odstránenie akejkoľvek časti, zmena alebo poškodenie Vstupenky môže mať za následok zamedzenie vstupu do Miesta konania. Výbor LOCOG a predajcovia APL nenesú zodpovednosť alebo neposkytujú žiadne odškodnenie v prípade straty, odcudzenia, zabudnutia alebo poškodenia Vstupeniek. Duplikáty Vstupeniek sa nevystavujú.

9.5

Majitelia Vstupeniek sú zodpovední za skontrolovanie svojich Vstupeniek. Ak vznikla nejaká chyba, Majitelia Vstupeniek musia bezodkladne kontaktovať výbor LOCOG alebo patričného predajcu ATR (v závislosti od toho kde boli Vstupenky kúpené).

9.6

Ak Majiteľ Vstupenky opustí Miesto konania z akéhokoľvek dôvodu, nemôže použiť rovnakú Vstupenku na opätovný vstup do Miesta konania. Vstupenky sú neprenosné a dajú sa použiť iba na jeden vstup. Majiteľ Vstupenky súhlasí, že výbor LOCOG môže zrušiť platnosť Vstupenky a predať prázdne miesto na státie alebo sedenie na Podujatí inej Osobe, ak opustí Miesto konania z akéhokoľvek dôvodu s výnimkou prípadu núdze.

9.7

Majitelia Vstupeniek si musia ponechať Vstupenky po celý čas Podujatia a musia predložiť Vstupenky na revíziu, ak sú vyzvaní akýmkoľvek pracovníkom, usporiadateľom alebo zamestnancom výboru LOCOG alebo Miesta konania alebo akýmkoľvek príslušníkom polície. V prípade, že tak Majiteľ Vstupenky neurobí, môže byť požiadany aby opustil Miesto konania.

9.8

Majitelia Vstupeniek musia na základe výzvy predložiť svoje Vstupenky a doklad svojej totožnosti s vhodnou Fotografickou identifikáciou. V prípade, že tak osoba neurobí, môže byť požiadaná, aby opustila Miesto konania.

9.9 Vstupenky môžu byť vydávané za predpokladu, že výbor LOCOG získa všetky potrebné oprávnenia a povolenia. Výbor LOCOG si vyhradzuje právo na presun miesta na sedenie alebo státie na porovnateľné miesto (určené výborom LOCOG na základe vlastného rozhodnutia) v prípade ktoréhokoľvek Miesta konania alebo Podujatia. V prípade, že výbor nevie poskytnúť miesto na sedenie alebo státie, Odberateľovi vzniká nárok na náhradu v súlade nižšie uvedeným článkom 14. V prípade, že výbor nevie poskytnúť žiadnu Vstupenku, Odberateľovi vzniká (v zmysle nižšie uvedeného článku 15.5) nárok na náhradu v súlade s nižšie uvedeným článkom 14.

10 Cestovné Vstupenky hier

10.1

Cestovné Vstupenky hier budú vydávané iba v predstihu Odberateľom, ktorí zakúpili Vstupenky na Podujatia, ktoré sa budú odohrávať v Londýne (alebo Eton Dorney, Lee Valley White Water Centre alebo Hedleigh Farm) výborom LOCOG (a majú obdržať svoje Vstupenky poštou) alebo zakúpené prostredníctvom ATR. Odberatelia, ktorí majú obdržať Vstupenky od výboru LOCOG akoukoľvek inou formou ako poštou si budú musieť vyzdvihnúť Cestovné Vstupenky hier v predajniach výboru LOCOG. Odberatelia ktorí majú obdržať Vstupenky od ATR si budú musieť vyzdvihnúť Cestovné Vstupenky hier v mieste sídla ATR. Odberatelia Vstupeniek na Podujatia, ktoré sa majú odhrať mimo Londýna (okrem Eton Dorney, Lee Valley White Water Centre alebo Hedleigh Farm) nebudú mať nárok na Cestovné Vstupenky hier.

10.2

Vydávanie Cestovných Vstupeniek hier je v súlade s podmienkami prepravy Londýnskej hromadnej dopravy ('TfL'), ktoré sú dostupné na www.tfl.gov.uk/fares alebo na telefónnom čísle +44 (0)843 222 1234. Cestovná Vstupenka hier má platnosť aj na linkách iných poskytovateľov, kde taktiež platia ich podmienky prepravy. Majiteľ Vstupenky súhlasí, že podaním žiadosti, nákupom, držbou alebo používaním Cestovného Vstupenky hier bude dodržiavať podmienky prepravy TfL a podmienky prepravy akéhokoľvek iného poskytovateľa.

10.3

Cestovné Vstupenky hier sú určené iba na cestovanie a neplatia ako Vstupenka na Podujatie, okrem ustanovení nižšie uvedeného článku

17.3.

SÚ NEPRENOSNÉ a NESMÚ SA PREDÁVAŤ.

11 Tovar

11.1

Všetok tovar je oficiálny tovar s licenciou, vyrobený oficiálnymi držiteľmi licencií na olympijské hry v Londýne 2012. Všetky ceny tovarov sú uvedené v librách, pokiaľ nie je uvedené inak a tam kde je to možné, budú prepočítané do miestnej meny výmenným kurzom banky alebo poskytovateľa platobnej karty.

11.2

Výbor LOCOG si vyhradzuje právo na zmenu cien Tovarů kedykoľvek a bez potreby o tom vopred informovať. Všetky ceny uvedené na web stránke sú vrátane dane z pridanej hodnoty Veľkej Británie v platnej výške v čase nákupu. Online maloobchod výboru LOCOG sa nebude môcť podieľať na systéme vracania dane z pridanej hodnoty Veľkej Británie.

11.3

Výbor LOCOG môže na Tovar vytvárať akciové ponuky. Výbor LOCOG si vyhradzuje právo na predĺženie, zmenu alebo stiahnutie takýchto akciových ponúk Tovarů kedykoľvek a bez potreby o tom vopred informovať.

11.4

Objednávku na Tovar môže urobiť iba Osoba po vyplnení a predložení Žiadosti o Vstupenky online výboru LOCOG. Objednávka tovarů Osoby záleží od výsledku žiadosti o Vstupenky. Výbor LOCOG spracuje objednávku na Tovar, ak sú Osobe pridelené Vstupenky (ktorých počet môže byť menší ako ten, o ktorý Osoba žiadala). V

prípade, že Osobe nie sú pridelené žiadne Vstupenky (a žiadosť o Vstupenky je neúspešná), výbor LOCOG nespracuje objednávku na Tovar a Osobe nebude objednaný Tovar účtovaný.

11.5

Výbor LOCOG si vyhradzuje právo neprijíť objednávku na Tovar bez udania dôvodu.

11.6

Ponuku Tovar alebo potvrdenie výboru LOCOG o prijatí objednávky nemožno pokladať za zmluvnú ponuku. Prijatie objednávky a predpokladanej zmluvnej ponuky výborom LOCOG bude potvrdené prostredníctvom emailu ako náhle bude čiastočná alebo skompletizovaná objednávka odoslaná. Prijatie objednávky bude súvisieť iba s Tovarom vymenovaným v emailu potvrdzujúcom odoslanie Tovar. Tovar môže byť odoslaný pred doručením, v rovnakom čase, alebo v niektorých prípadoch po doručení Vstupeniek.

11.7

V súlade s predpismi Veľkej Británie spravujúcimi predaj na diaľku, výbor LOCOG umožní objednávku zrušiť do 7 pracovných dní od jej doručenia (inak ako v prípade Tovar vyrobeného na objednávku alebo upraveného na mieru). Poštovné za doručenie sa neprepláca.

11.8

Objednávka sa dá zrušiť iba písomne, kontaktovaním oddelenia služieb zákazníkom na www.tickets.london2012.com/help.html, s uvedením čísla objednávky a s jasným pokynom na jej zrušenie. V prípade, že bola objednávka už vyexpedovaná, Tovar sa musí znovu zabaliť a vrátiť na:

London 2012 Ticketing
PO Box 798
Manchester
M60 1WU

11.9

Výbor LOCOG povoľuje vrátiť Tovar do 14 dní od jeho doručenia. Všetok Tovar sa musí vrátiť v stave v akom bol doručený, kompletný v pôvodnom balení, s popisom a náležitou dokumentáciou vrátenia tovaru. Tovar musí byť zaslaný na adresu uvedenú vo vyššie uvedenom článku 11.8. Tovar sa odporúča zaslať doporučené. Výbor LOCOG neručí za krádež alebo stratu Tovar. Výbor LOCOG nepreplatí výšku poštovného, pokiaľ je Tovar poškodený akýmkoľvek spôsobom alebo nevhodný na ďalšie použitie.

11.10

Výbor LOCOG garantuje, že všetok Tovar predávaný na tejto web stránke bude mať presný popis a bude vhodný na použitie podľa popisu, bez dizajnových alebo výrobných chýb. Ak je pre akékoľvek nepredvídané okolnosti vec zakúpená od výboru LOCOG chybná, alebo nevhodná na použitie, výbor LOCOG ponúkne vec vymeniť (na náklady výboru) alebo ponúkne vrátenie peňazí. Všetok Tovar sa musí vrátiť výboru LOCOG s náležitou dokumentáciou, ktorá potvrdí požiadavku výmeny alebo vrátenia peňazí.

11.11

Výbor LOCOG sa bude usilovať vymeniť všetky veci, ktoré sú chybné, alebo ich nemožno použiť, ak o to bude požiadany, okrem prípadov kedy už vec nie je na sklade. V prípade, že vec už nie je na sklade, výbor LOCOG informuje odberateľa a vráti mu peniaze v plnej výške.

11.12

Výbor LOCOG potvrdí prijatie vráteného Tovar. Vrátenie peňazí bude spracované pri prevzatí vráteného Tovar a poukázané budú na rovnakú platobnú kartu VISA, z ktorej bol pôvodný nákup realizovaný.

11.13

Všetky otázky týkajúce sa predaja Tovar treba adresovať na oddelenie služieb zákazníkov výboru LOCOG na www.tickets.london2012.com/help.html.

12 Prerušená a zmeny v Podujatiach

12.1

Majitelia Vstupeniek berú na vedomie, že sa Podujatia môžu oneskoriť, prerušiť, presunúť na iný dátum alebo odložiť. Výbor LOCOG vynaloží primerané úsilie, aby Odberateľov informoval o takomto oneskorení, prerušení, zmenách dátumov alebo odložení. Ihneď ako bude mať výbor LOCOG informáciu o tom, že sa Podujatie oneskorí, preruší, presunie na iný dátum alebo odloží, zverejní ju bezodkladne na www.tickets.london2012.com. Je zodpovednosťou Majiteľa Vstupenky zistiť, či sa Podujatie oneskorí, preruší, presunie na iný dátum alebo odloží a s tým spojené akékoľvek nové dátumy a časy. Výbor LOCOG nezaručuje, že Majitelia Vstupeniek budú informovaní o takomto oneskorení, prerušení, presunutí na iný dátum alebo odložení pred dňom kedy sa toto Podujatie má konať.

12.2

Pokiaľ sa presunie začiatok Podujatia, ale skončí sa v rámci kalendárneho dňa, Majitelia Vstupeniek nebudú mať nárok na vrátenie peňazí. Vstupenky nebude možné zameniť za vstup na iné Podujatie.

12.3

Ak sa Podujatie začne na čas a je prerušené po začiatku, a výbor LOCOG rozhodne, že bolo z podstatnej časti dokončené, Majitelia Vstupeniek tohto prerušeného Podujatia nebudú mať nárok na vrátenie peňazí. Vstupenky nebude možné zameniť za vstup na iné Podujatie.

12.4

Ak sa Podujatie začne na čas a je prerušené po začiatku, výbor LOCOG rozhodne, že bolo z podstatnej časti dokončené, a Podujatie sa presunie a koná sa ako nové Podujatie (t.j. oddelene od existujúcich a naplánovaných Podujatí), Majiteľ Vstupenky si ponechá jeho pôvodnú Vstupenku na vstup na presunutú Podujatie. Majitelia Vstupeniek na toto presunutú Podujatie nebudú mať nárok na vrátenie peňazí. Vstupenky nebude možné zameniť za vstup na iné Podujatie.

12.5

Ak sa Podujatie začne na čas a je prerušené po začiatku, výbor LOCOG rozhodne, že nebolo z podstatnej časti dokončené, a Podujatie sa presunie a koná sa v rámci iného plánovaného Podujatia (t.j. nie ako nové Podujatie), Odberateľ môže požiadať o vrátenie peňazí v súlade s postupom nižšie uvedeného vrátenia peňazí. Peniaze sa budú vracáť iba Odberateľom a nie Majiteľom Vstupeniek. Vstupenky nebude možné zameniť za vstup na iné Podujatie.

13 Zrušenie Podujatia

13.1

Ak je Podujatie zrušené (t.j. vôbec sa nekoná), výbor LOCOG vynaloží primerané úsilie, aby Odberateľov informoval o takomto zrušení. Ihneď ako bude mať výbor LOCOG informáciu o tom, že sa Podujatie ruší, zverejní všetky dostupné informácie bezodkladne na www.tickets.london2012.com. Je zodpovednosťou Majiteľa Vstupenky zistiť, či sa Podujatie ruší. Výbor LOCOG nezaručuje, že Majitelia Vstupeniek budú informovaní o takomto zrušení pred dňom kedy sa toto Podujatie má konať.

13.2

Ak je Podujatie zrušené, Odberateľ môže požiadať o vrátenie peňazí.

14 Postup vrátenia peňazí

14.1

Peniaze sa nebudú vracáť na mieste (vrátane oficiálnych predajní výboru LOCOG).

14.2

Akékoľvek vrátenie peňazí bude vykonávať výbor LOCOG alebo ATR, v závislosti na tom kde boli pôvodne Vstupenky kúpené.

14.3

Ak má Odberateľ nárok na vrátenie peňazí, musí poskytnúť výboru LOCOG všetky nepoužité Vstupenky na Podujatia spoločne s podpísanou žiadosťou o vrátenie peňazí najneskôr do 31. októbra 2012. Žiadosti o vrátenie peňazí budú dostupné online na www.tickets.london2012.com a v oficiálnych predajniach výboru LOCOG.

14.4

Ak má Odberateľ nárok na vrátenie peňazí, je výhradne zodpovedný za opätovné získanie Vstupeniek z Podujatí od Majiteľov Vstupeniek a za zaslanie podpísanej žiadosti o vrátenie peňazí spoločne s originálmi Vstupeniek výboru LOCOG alebo patričnému predajcovi ATR (záleží na tom kde boli Vstupenky kúpené).

14.5

Akékoľvek vrátenie peňazí, ktoré je riadne splatné v zmysle týchto Podmienok, bude vyplatené spôsobom úhrady použitým pri nákupe Vstupeniek alebo spôsobom príležitostne schváleným a umožneným výborom LOCOG alebo ATR. Výbor LOCOG vynaloží všetko úsilie za účelom spracovať všetky vrátenia peňazí bezodkladne.

14.6

Peniaze sa budú vracaf iba Odberateľom a nie Majiteľom Vstupeniek. Peniaze sa budú vracaf v nominálnej hodnote Vstupeniek pri nákupe. Toto je výhradný a výlučný prostriedok nápravy. Nebude možné zameniť Vstupenky za vstup na iné Podujatie alebo vrátiť peniaze za akékoľvek vzniknuté poplatky za poštu, rezerváciu a iné.

15 Zodpovednosť

15.1

Majitelia Vstupeniek potvrdzujú a prijímajú riziká a nebezpečenstvá sprevádzajúce účasť na Podujatí.

15.2

Majiteľ Vstupenky je zodpovedný za svoju vlastnú bezpečnosť a za bezpečnosť akýchkoľvek detí v jeho sprievode.

15.3

Osobné plány vrátane cestovania, ubytovania alebo stravovania týkajúce sa účasti na Podujatí, ktoré boli zariadené Majiteľom Vstupenky sú na jeho vlastnú zodpovednosť.

15.4

Výbor LOCOG, ktorýkoľvek predajca ATR, ktorýkoľvek majiteľ Miesta konania, ktorýkoľvek Orgán hier alebo ktorákoľvek iná Osoba zúčastnená na organizácii hier nezodpovedá za ujmu, krádež alebo škodu na osobnom majetku Majiteľa Vstupenky. Majiteľ Vstupenky zbaví zodpovednosti výbor LOCOG, predajcov ATR, majiteľov Miesta konania a Orgány hier za akúkoľvek ujmu alebo škodu na osobnom majetku ktorú môže utrpieť v súvislosti s prítomnosťou v Mieste konania.

15.5

Výbor LOCOG, ktorýkoľvek predajca APL, ktorýkoľvek majiteľ Miesta konania, ktorýkoľvek Orgán hier, alebo ktorákoľvek iná Osoba zúčastnená na organizácii hier nezodpovedá za akékoľvek zanedbanie povinnosti v zmysle týchto Podmienok, ak je spôsobené v dôsledku Vyššej moci.

15.6

Okrem toho ako to vyžaduje zákon, výbor LOCOG, ktorýkoľvek predajca ATR, ktorýkoľvek majiteľ Miesta konania, ktorýkoľvek Orgán hier alebo ktorákoľvek iná Osoba zúčastnená na organizácii hier neručí Majiteľovi Vstupenky nad rámec nominálnej hodnoty zakúpeného Vstupenky (plus príslušný poplatok za doručenie Vstupenky pokiaľ sa tak ešte nestalo). Výbor LOCOG, ktorýkoľvek predajca ATR, ktorýkoľvek majiteľ Miesta konania alebo ktorýkoľvek Orgán hier nezodpovedá Odberateľovi alebo Majiteľovi Vstupenky za akúkoľvek nepriamu ujmu alebo škodu, čo okrem iného zahŕňa aj zamedzenie užívania, poškodenie povesti, ušlý zisk a/alebo výdavky na cestovné a ubytovanie.

16 Osobné údaje

Osobné údaje ktoré Majitelia Vstupeniiek poskytujú výboru LOCOG a predajcom ATR budú v zmysle rozhodujúceho práva použité, spracované, uložené a prenášané výborom LOCOG v súlade s ustanoveniami vyhlásenia výboru LOCOG o ochrane osobných údajov (ktorého plné znenie je dostupné na www.tickets.london2012.com).

17 Prenos, spätný predaj a používanie Vstupeniiek

17.1

Vstupenky sa nesmú nakupovať alebo obstarávať prostredníctvom alebo od akejkolvek inej Osoby ako priamo od výboru LOCOG alebo ATR. Vstupenky zakúpené alebo obstarané prostredníctvom alebo od Osôb iných ako priamo od výboru LOCOG alebo ATR a inak v súlade s týmito Podmienkami budú NEPLATNÉ a môžu byť ZABAVENÉ, ZRUŠENÉ BEZ NÁROKU NA VRÁTENIE PEŇAZÍ ALEBO VSTUPU NA PODUJATIE.

17.2

Okrem ustanovení nižšie uvedených článkov 17.3 a 17.4, Vstupenky sú NEPRENOSNÉ a NESMÚ SA PREDÁVAŤ, ani byť inzerované na predaj či už na internete, v novinách alebo inde.

17.3

Ak je Odberateľovi vydaných viac Vstupeniiek, môžu byť použité iba Odberateľom a rodinným príslušníkom, priateľom alebo kolegom ktorého Odberateľ osobne pozná a má ho sprevádzať na Podujatí. Prenos Vstupenky týmto spôsobom nebude v rozpore s článkami 17.1 a 17.2 ZA PREDPOKLADU, ŽE:

17.3.1

Takýto prenos sa uskutoční bezodplatne alebo bez náhrady vo výške nominálnej hodnoty Vstupenky;

17.3.2

Takýto prenos podlieha týmto Podmienkam; a

17.3.3

Odberateľ poskytne meno a bydlisko (a akékoľvek iné podrobnosti ohľadne totožnosti tak, ako to vyžaduje výbor LOCOG a/alebo ATR) tých, ktorí ho majú sprevádzať, ak je o to požiadaný akýmkoľvek pracovníkom, usporiadateľom alebo zamestnancom výboru LOCOG a/alebo ATR, majiteľa Miesta konania alebo akýmkoľvek príslušníkom polície.

17.4

Odberateľ môže Vstupenky preniesť na tretiu osobu prostredníctvom systému ďalšieho predaja Vstupeniiek na olympijské a paralympijské hry 2012 v Londýne. Prenesenie Vstupeniiek prostredníctvom systému ďalšieho predaja Vstupeniiek na olympijské a paralympijské hry 2012 v Londýne nebude v rozpore s článkami 17.1 a 17.2.

17.5

Pokiaľ to neschváli výbor LOCOG, Vstupenky by nemali byť prenesené na žiadnu Osobu, ktorá platí alebo súhlasí s platením za iný tovar a služby, ako napríklad balík so stravou a ubytovaním alebo samotné ubytovanie. Pokiaľ to neschváli výbor LOCOG, Vstupenka sa nemôže ponúkať ako súčasť balíka tovaru a služieb, ktorý, aby sa predišlo pochybnostiam, môže zahŕňať balík so stravou a ubytovaním. Vstupenky predávané alebo inzerované (či už samostatne alebo ako súčasť balíka tovaru a služieb, vrátane balíkov so stravou a ubytovaním) v rozpore s týmto článkom 17.5 budú neplatné a môžu byť ZABAVENÉ, ZRUŠENÉ BEZ NÁROKU NA VRÁTENIE PEŇAZÍ ALEBO VSTUPU NA PODUJATIE.

17.6

Vstupenky sa nemôžu používať na reklamu, propagáciu, dražby, zhromažďovanie financií alebo pre marketingové účely (vrátane pretekov, súťaží a stávk). Vstupenky použité na reklamu, propagáciu, dražby, zhromažďovanie financií alebo pre marketingové účely bez povolenia výboru LOCOG alebo Orgánu hier

(vrátane pretekov, súťaží a stávk) budú neplatné a môžu byť ZABAVENÉ, ZRUŠENÉ BEZ NÁROKU NA VRÁTENIE PEŇAZÍ ALEBO VSTUPU NA PODUJATIE.

17.7

Všetci Majitelia Vstupeniiek sú upozornení, že v zmysle ods.31 Zákona o Olympijských a paralympijských hrách v Londýne 2006 je TRESTNÝM ČINOM predávať Vstupenky na verejnom priestranstve alebo v obchodnom styku a iným spôsobom ako na základe povolenia výboru LOCOG. Majitelia Vstupeniiek sú upozornení na <http://www.legislation.gov.uk/ukpga/2006/12/section/31>.

18 Zrušenie platnosti Vstupenky

18.1

Akákoľvek Vstupenka obstaraná v rozpore s týmito Podmienkami bude neplatná a všetky práva súvisiace s takouto Vstupenkou budú zrušené.

18.2

Akákoľvek Osoba, ktorá by chcela použiť Vstupenku obstaranú v rozpore s týmito Podmienkami, aby sa dostala na Podujatie alebo zotrvala na ňom, môže byť považovaná za narušiteľa a môže byť vyvedená a voči nej vyvedené právne kroky.

19 Pravidlá pre divákov

19.1 Osobné vlastníctvo

19.1.1

V Miestach konania nebudú priestory na uschovanie vecí, okrem obmedzeného priestoru prideleného pre detské kočíky a invalidné vozíky.

19.1.2

Výbor LOCOG si vyhradzuje právo na určenie vecí s ktorými môže Majiteľ Vstupenky vstupovať do Miesta konania. Výbor LOCOG nebude uskladňovať skonfiškované a/alebo nepovolené veci v Mieste konania a Majiteľ Vstupenky nebude mať právo na vrátenie týchto vecí.

19.2 Zakázané a nežiaduce predmety

19.2.1

Majiteľom Vstupeniiek sa zakazuje vstup do Miesta konania so strelnou zbraňou, strelivom, nebezpečnou zbraňou alebo predmetom, výbušninou, chemikáliou alebo zápalným zariadením. Akémukoľvek Majiteľovi Vstupenky u ktorého sa nájdu vyššie uvedené predmety budú odobraté. Bude vyvedený z Miesta konania a odovzdaný príslušným orgánom za účelom jeho zadržania a/alebo zahájenia trestného stíhania.

19.2.2

Vstup s predmetmi, ktoré môžu spôsobiť škodu Osobám a/alebo na majetku alebo môžu rušiť správny a riadny priebeh Podujatia (ako určuje výbor LOCOG na základe vlastného rozhodnutia) je zakázaný.

19.2.3

Vstup do Miesta konania s akýmkoľvek nežiaducim predmetom z nasledujúceho nevýlučného zoznamu je zakázaný (Výbor LOCOG si vyhradzuje právo tento zoznam dopĺňať vo všeobecnosti, alebo v súvislosti s akýmkoľvek Miestom konania alebo Podujatím): jedlo (okrem detskej stravy), alkoholické a nealkoholické nápoje (okrem detského mlieka a iných nápojov zo zdravotných dôvodov), tekutiny v nádobách väčších ako 100ml, ihly (okrem tých z opodstatnených zdravotných dôvodov), zvieratá (okrem vodiacich psov), zbrane (vrátane nožov), drogy, iné nepovolené látky, ohňostroje, petardy, žrde, vlajkové rahná, palice, rozmerná fotografická výbava (statívy), pálky, dáždniky a iné tupé nástroje, motorky, bicykle, kolieskové korčule, skateboardy, alebo iné typy korčulí, výbava na vysielanie, vlajky krajín ktoré sa na Hrách nezúčastňujú, veľké zástavy a transparenty, trúby, píšťaly, rapkáče, hudobné nástroje, laserové zariadenia a akékoľvek iné zariadenia, ktoré podľa výboru LOCOG môžu rušiť Podujatie (vrátane mobilných telefónov), predmety s obchodnými značkami alebo iný typ propagačných znakov alebo odkazov (ako napríklad čiapky, tričká, vaky,

atď.), ktoré sú podľa výboru LOCOG určené na reklamné účely, falšovaný tovar, lopty, rakety, taniere na hádzanie alebo podobné predmety, veľké množstvo mincí, zapalovače, reklamný a propagačný materiál akéhokoľvek druhu, tlačoviny obsahujúce náboženský, politický alebo hrubý obsah alebo namierený proti verejnému poriadku a/alebo etike, sklenené alebo iné fľaše a nádoby, ploskačky, termosky, chladničky, veľké predmety ako kufre alebo cestovné tašky, a vo všeobecnosti akékoľvek veci, ktoré môže výbor LOCOG považovať za nebezpečné alebo môžu rušiť Podujatie.

19.3 Neprípustné správanie

19.3.1

Akékoľvek správanie Majiteľa Vstupenky, ktoré podľa názoru výboru LOCOG vytvára nebezpečnú situáciu, ohrozuje osobnú bezpečnosť, porušuje verejný poriadok, akýmkoľvek spôsobom ruší správny a riadny priebeh Podujatia, kazí pôžitok z Podujatia je zakázané a môže mať za následok zákaz vstupu alebo vyvedenie z Miesta konania bez nároku na vrátenie peňazí.

19.3.2

Nasledujúci zoznam vysvetľuje zakázané a nežiaduce správanie v akomkoľvek Mieste konania: bitky, verejné opilstvo, fajčenie, hazardné hry, neoprávnený výber peňazí, akákoľvek činnosť spojená s marketingom alebo propagáciou (aby sa predišlo pochybnostiam, vrátane tzv. prepadového „ambush“ marketingu), aktivity alebo protesty súvisiace s odborními, politickými alebo náboženskými subjektmi, predaj tovaru jednotlivcami bez oprávnenia alebo na nepovolených miestach (búdky, mobilné stánky s rýchlym občerstvením, priestor na občerstvenie, atď.), nepovolený predaj Vstupeniek, nepovolené vysielanie a/alebo nahrávanie prostredníctvom mobilných telefónov alebo iných nástrojov (kamery, magnetofóny, atď.), neoprávnený vstup novinárov/reportérov s nahrávacou technikou a/alebo kamerami, fotoaparátmi s bleskom, pokúšať sa o vstup do zakázaných priestorov, žiadať peniaze alebo iný tovar bez povolenia (napríklad hudobníci alebo speváci pri vstupe do Miesta konania, výbercovia peňazí pre charitu, žobráci), stáť na miestach na sedenie, rušenie priebehu Podujatia, rušenie pohodlia alebo bezpečnosti iných Majiteľov Vstupeniek a akákoľvek iná činnosť, ktorú môže výbor LOCOG považovať za nebezpečnú alebo nevhodnú.

19.4 Bezpečnostné kontroly

19.4.1

Výbor LOCOG môže vykonávať bezpečnostné prehliadky, aby zaistil bezpečnosť na Podujatí.

19.4.2

Majiteľ Vstupenky, ktorý odmietne bezpečnostnú prehliadku, alebo sa odmietne podrobiť pravidlám a upozorneniam vydaných výborom LOCOG bude požiadaný, aby okamžite opustil Miesto konania bez možnosti vrátenia peňazí Majiteľovi Vstupenky alebo Odberateľovi.

19.5 Včasný príchod

Majitelia Vstupeniek by mali mať časovú rezervu pred začatím Podujatia na vstup do Miesta konania. Majitelia Vstupeniek, ktorí sa dostavia po začatí Podujatia môžu byť požiadaní, aby počkali na vhodnú prestávku v Podujatí pred tým, ako im bude umožnený vstup na ich miesto na sedenie.

19.6 Nakrúcanie, fotografovanie a nahrávanie

19.6.1

Majitelia Vstupeniek súhlasia, že budú fotografovaní, nakrúcaní alebo nahrávaní výbormi LOCOG, MOV a IPC, alebo ustanovenými a/alebo oprávnenými tretími osobami.

19.6.2

Výbory LOCOG, MOV a IPC alebo nimi ustanovené a/alebo oprávnené tretie osoby majú právo na vysielanie, zverejnenie, udeľovanie licencií a používanie fotografií, filmových a zvukových nahrávok alebo záberov Majiteľov Vstupeniek na trvalo.

19.6.3

Zábery, filmové a zvukové nahrávky Hier, ktoré urobil Majiteľ Vstupenky nemôžu byť použité na žiaden iný účel ako na osobné a domáce účely a Majiteľ Vstupenky nemôže udeľovať licencie, vysielateľ alebo zverejňovať filmové a/alebo zvukové nahrávky, vrátanie stránok sociálnych sietí a internetu vo všeobecnosti, a nemôže zneužívať zábery, filmové a/alebo zvukové nahrávky na komerčné účely za žiadnych okolností, či už na internete alebo inde, alebo ich sprístupniť tretím osobám na komerčné účely.

20 Všeobecné ustanovenia

20.1

Tieto Podmienky nesmú ovplyvniť práva Osoby ako spotrebiteľa v zmysle platnej legislatívy.

20.2

Akkoľvek požiadavky na informácie týkajúce sa Vstupeniek by mali byť adresované príslušnému centru služieb zákazníkom na www.tickets.london2012.com alebo na web stránke predajcu ATR u ktorého boli Vstupenky zakúpené.

20.3

Ak výbor LOCOG alebo ATR sú v omeškaní s plnením alebo nedokážu uplatniť plnenie týchto Podmienok neznamená to, že sa výbor LOCOG zrieka tohto práva, aby tak učinil v budúcnosti.

20.4

Ak nie je možné uplatniť plnenie akéhokoľvek ustanovenia týchto Podmienok, neznamená to, že ostatné ustanovenia strácajú platnosť.

20.5

Akkoľvek Osoba, okrem Orgánov hier, majiteľa Miesta konania alebo predajcu APL, ktorá nie je zmluvnou stranou v týchto Podmienkach nemá žiadne práva v súlade so Zákonom o Zmluvách (Práva tretích strán) 1999 (Zákon).

20.6

Podmienky tvoria celistvú a úplnú úpravu zmluvných podmienok medzi stranami a žiadna so strán si nebude uplatňovať nároky alebo nápravy v súvislosti s akýmkoľvek vyhlásením, tvrdením, zárukou alebo záväzkom vytvoreným stranou alebo v mene akejkoľvek tretej strany v súvislosti s týmito Podmienkami, ktoré už nie je stanovené v týchto Podmienkach.

20.7

Tieto Podmienky boli skoncipované v anglickom jazyku. Preklady týchto Podmienok môžu byť dostupné u predajcov ATR. V prípade, že vznikne nezhoda medzi anglickou a preloženou verziou týchto Podmienok, anglická verzia sa považuje za smerodajnú a má prednosť.

20.8

Podmienky sa budú riadiť platnými zákonmi Anglicka a na riešenie akýchkoľvek sporov prameniacych z akejkoľvek transakcie s výborom LOCOG budú mať výlučnú príslušnosť anglické súdy.